

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI KOVO-PLAZMA S.R.O.

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky KP (dále jen VOP) upravují vzájemná práva a povinnosti dvou smluvních stran, tj. dodavatele a odběratele, vyplývající z jejich vzájemné obchodní spolupráce. Součástí VOP je i reklamační řád.

Pro účely těchto VOP se rozumí:

- ▬ **Dodavatel:** společnost KOVO-PLAZMA s.r.o.
- ▬ **Odběratel:** fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo služby společnosti KOVO-PLAZMA s.r.o.
- ▬ **Předmět dodávky:** výrobek/zboží či služba dle písemné objednávky odběratele písemně odsouhlasené dodavatelem, resp. dle smlouvy.
- ▬ **Výrobek/zboží:** produkt společnosti KOVO-PLAZMA s.r.o., včetně dodávaného materiálu a jeho povrchových úprav.
- ▬ **Smluvní obchodní vztah:** vztah mezi dodavatelem a odběratelem, uzavřený za účelem dodávky výrobku/zboží či poskytnutí služby. Tyto vztahy vznikají faktickým jednáním dodavatele a odběratele, tedy zpravidla doručením objednávky odběratelem a jejím následným písemným potvrzením dodavatelem. Bez potvrzení objednávky s přesnou specifikací předmětu dodávky smluvní vztah nevzniká.

Smluvní obchodní vztah mezi dodavatelem a odběratelem se řídí objednávkou a souvisejícím potvrzením, uzavřenou písemnou smlouvou a těmito VOP, které tvoří nedílnou součást tohoto vztahu.

Tyto VOP spol. KOVO-PLAZMA s.r.o. mají přednost před jakýmkoliv jinými obchodními podmínkami odběratele.

Případný nesouhlas s těmito VOP musí odběratel písemně a zřetelně vyjádřit v objednávce. V tomto případě dojde k jednání mezi zástupci odběratele a dodavatele o možném řešení situace. Nedojde-li k uzavření dohody, není dodavatel schopen plnit požadavky odběratele.

Dohodnou-li se dodavatel a odběratel na jiných podmínkách, než je uvedeno v těchto VOP, je pak jejich vzájemná dohoda nadřazená těmto VOP. Tato dohoda je však platná pouze za předpokladu, že je uzavřena formou písemné objednávky odběratele s kladným vyjádřením dodavatele anebo formou písemné kupní smlouvy, stvrzené podpisy oprávněných zástupců obou stran.

VOP jsou veřejné a jsou volně dostupné ve všech kancelářích dodavatele a na jeho internetové domovské stránce www.kovoplazma.cz.

Právní vztahy se řídí legislativou ČR, především pak ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

II. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovna dodavatele: Zde se nachází výrobní provoz dodavatele včetně obchodně technického úseku. Na tuto adresu přísluší veškeré poptávky, objednávky, obchodně technická jednání, reklamace apod.	KOVO-PLAZMA s.r.o. Brněnská 537 664 42 Modřice	Sídlo dodavatele: Zde se nachází sídlo dodavatele, jde však zejména o korespondenční adresu. Přísluší sem zasílání veškerých faktur apod., ne objednávek. <i>Objednávky vyřizuje obchodně technický úsek na adrese provozovny!!!</i>	KOVO-PLAZMA s.r.o. Běly Pažoutové 30 624 00 Brno
Obchodně technický úsek: Příjem objednávek, vyjasňování zakázek, zakázkové listy, uzavírání smluv, technické vyjasnění, reklamace výrobků.	TEL: +420-531 010 101 GSM: +420-774 280 910 e-mail: obchod@kovoplazma.cz	Úsek zásobování a expedice: Výdej zakázek, vystavování dodacích listů a faktur, platby v hotovosti, dodávky materiálů a kooperace.	TEL: +420-531 010 102 GSM: +420-774 500 003 e-mail: sklad@kovoplazma.cz
Příjem zakázek: / 1	Pondělí až pátek ☎ 7 ³⁰ - 11 ⁰⁰ 🕒 11 ³⁰ -15 ⁰⁰ Polední přestávka: ☎ 11 ⁰⁰ - 11 ³⁰	Výdej zakázek: / 1	Pondělí až pátek: ☎ 7 ³⁰ - 11 ³⁰ 🕒 12 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Polední přestávka: ☎ 11 ³⁰ - 12 ⁰⁰

/1 Mimo uvedenou dobu lze zadávat a vyzvedávat zakázky jen po vzájemné předchozí domluvě. O svátcích je provoz zpravidla omezen.

Evidence odběratele a ochrana osobních údajů (GDPR)

Dodavatel postupuje při své činnosti v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR).

Dodavatel musí pro výkon své činnosti evidovat své odběratele, přičemž nutně potřebuje znát některé základní údaje, a to z důvodů umožnění komunikace s odběratelem, správné fakturace, z důvodů legislativních požadavků ČR apod. Mezi tyto základní údaje patří název odběratele, adresa, IČ, DIČ, jméno kontaktní osoby oprávněné vystavovat objednávky a minimálně jeden telefonní kontakt. Bez znalosti těchto údajů nemůže dodavatel začít plnit požadavky odběratele. Zpracováním a evidencí těchto údajů splňuje svou legislativní povinnost.

Dodavatel se zavazuje chránit veškeré údaje o svých odběratelích a prohlašuje, že získané údaje včetně poskytnuté technické dokumentace použije vždy jen a pouze pro splnění příslušných smluvních obchodních vztahů s konkrétním odběratelem. Dodavatel prohlašuje, že přijal nezbytná opatření k zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů, jak v jejich fyzické, tak elektronické podobě. Všichni zaměstnanci dodavatele, kteří mají přístup k osobním údajům, jsou řádně proškoleni.

Odběratel vyjadřuje vystavením objednávky na dodavatele svůj souhlas s tím, aby dodavatel zpracovával jeho osobní údaje v souladu s příslušnými předpisy, a to výlučně k zajištění přípravy a plnění smluv nebo objednávek a jejich následnou fakturaci, včetně případného řešení reklamací. Odběratel bere na vědomí, že správcem údajů je dodavatel.

Pokud odběratel nesouhlasí se zpracováním svých osobních údajů dodavatelem, pak je nutně tuto skutečnost dodavateli písemně oznámit a spolupráce musí být ukončena. I po ukončení spolupráce kvůli výše uvedenému nesouhlasu musí dodavatel nadále uchovávat některé údaje, protože je to jeho legislativou nařízená povinnost.

Podrobnosti o naplnění požadavků GDPR jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů ve společnosti KOVO-PLAZMA s.r.o.“, který je k dispozici u dodavatele.

Objednávka a způsob objednávání

Objednávka je jednostranný závazný právní úkon odběratele adresovaný dodavateli. Objednávku je možné doručit dodavateli e-mailem, poštou nebo osobně. Po doručení objednávky ji dodavatel zaeviduje v informačním systému, přidělí ji evidenční číslo a vystaví pro odběratele „**POTVRZENÍ O DORUČENÍ OBJEDNÁVKY**“. Tímto ještě nevzniká smluvní obchodní vztah. Tento vznikne až v okamžiku vystavení písemného „**POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY**“ – viz dále v textu.

Dodavatel nepřijme objednávku odběratele podanou telefonicky nebo osobně, pokud tato nebude podložena i objednávkou písemnou (psaný text, e-mail) s níže uvedenými náležitostmi. Odběratel může použít formulář, který je k dispozici u dodavatele.

Objednávka musí obsahovat:

- ▣ identifikaci, že jde o objednávku, její číslo a datum vystavení,
- ▣ obchodní jméno a IČ/DIČ odběratele u podnikatelských subjektů, jméno a číslo OP (pasu) u nepodnikatelských subjektů,
- ▣ kontaktní osobu odběratele, oprávněnou jednat ve věci objednávky, včetně telefonického a e-mailového kontaktu,
- ▣ předmět dodávky, přičemž je nutně přesně a jednoznačně specifikovat:
 - počet kusů,
 - rozměry a tvar (číslo výkresu, revize),
 - jakost materiálu a jeho technicko dodací předpisy (normy),
 - požadavky na doložení inspekčního certifikátu (atestu) materiálu dle ČSN EN 10204,
 - dodavatele materiálu (dodavatel, odběratel, třetí osoby),
 - rozměrové a jakostní požadavky a normy,
 - požadavky na měrové protokoly,
 - povrchové úpravy včetně druhu, tloušťky vrstvy, odstínu, případného dodavatele apod.
- ▣ cenová ujednání, fakturace,
- ▣ požadovaný termín dodání,
- ▣ způsob plnění (možnost částečného plnění dílčími dodávkami),
- ▣ požadavky na zabalení,
- ▣ způsob odběru výrobků/zboží, požadavky na dopravu,
- ▣ jiné doplňující údaje.

Nebude-li objednávka obsahovat některé z výše uvedených specifikací, je dodavatel oprávněn postupovat dle těchto VOP, popřípadě dle svých standardních postupů.

Potvrzení objednávky, technické zadání a vyjasnění, uzavírání smluv

Objednávku po jejím doručení posoudí pracovníci obchodně technického úseku dodavatele (dále jen OTÚ).

Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout. Důvodem odmítnutí může být kapacitní vytížení dodavatele, nemožnost splnit požadavky odběratele nebo finanční závazky odběratele vůči dodavateli po termínu splatnosti.

V případě kladného výsledku posouzení objednávky ji dodavatel přijme za závaznou a vystaví odběrateli písemné „POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY“. Od tohoto okamžiku jsou dodavatel a odběratel ve smluvním obchodním vztahu, dodavatel je povinen dodat odběrateli objednané výrobky/zboží a tento je povinen je řádně a včas převzít a zaplatit.

V „POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY“ je standardně uváděn pro každou položku identifikační kód dodavatele, číslo výkresu, materiál, počet kusů, termín dodání, podmínky odběru, způsob dopravy, způsob úhrady za zboží a podmínky omezující platnost potvrzení. Odběratel je

povinen věnovat tomuto dokumentu patřičnou pozornost a případné námítky neprodleně dodavateli oznámit. Pokud požaduje odběratel sdělení aktuálně platné ceny, musí si jej vyžádat.

Potvrzovat objednávky mohou za dodavatele pouze pověření pracovníci OTÚ. Uzavírat rámcové dlouhodobé obchodní smlouvy a kupní smlouvy s hodnotou předmětu plnění nad 1.000.000 Kč mohou jen jednatelé společnosti.

Finální zadání tvaru výrobku musí být v případě řezání laserem vždy v elektronické podobě dat ve formátu dxf. V souboru musí být jen čistý tvar, který má být vyřezán, bez jakýchkoliv kót a dalších kontur, které nemají být řezány, a to vždy jen v jedné hladině. Nedílnou součástí zadání tvarů musí být jednoznačná specifikace velikosti výrobku, např. uvedením měřítka nebo okótovaným výkresem.

Z důvodů nekompatibility různých programů a z důvodů potenciálně možných problémů kvůli neznalosti potřeb a zvyklostí odběratele, požaduje dodavatel dodání dxf splňujícího výše uvedené požadavky. Pokud nedodá takováto data ve formátu dxf odběratel, dojde u dodavatele ke konverzi dodaných dat na potřebný dxf soubor, ale dodavatel se výslovně zřídka odpovídá za chyby vzniklé touto konverzí.

Nedodá-li odběratel potřebnou výrobní dokumentaci v elektronické podobě ve formě vektorové grafiky (dxf, dwg, dft) nebo modelu (par, asm, stp, step, igs, iges, psm) je v případě prvovýroby účtován poplatek za technické zpracování dokumentace. Dokumentace vytvořená dodavatelem podléhá prokazatelnému schválení odběratelem, čímž na odběratele přechází odpovědnost za případné chyby v dokumentaci.

V případě technických nejasností je nutné tyto odstranit. Za dodavatele jednají ve věcech technických pracovníci OTÚ.

Existuje-li více forem (verzí) technického zadání odběratele, pak jsou co do rozhodnosti řazeny v této prioritě:

1. Okótovaná a autorizovaná výkresová dokumentace v tištěné nebo elektronické formě.
2. Nekótovaná elektronická data formátu dxf, dwg, dft.
3. Náčrtky, písemná slovní specifikace a ostatní.

Lhůta určená pro dodání výrobků začíná běžet od termínu úplného vyjasnění technické dokumentace, případně také od okamžiku dodání materiálu objednatel, pokud se jedná o tento případ.

V případě opakované výroby, kdy nedochází k žádným změnám oproti předchozí dodávce, je vhodné, aby odběratel uvedl vedle svého označení u každé objednávané položky i kód dodavatele, což velice usnadní a urychlí průběh zpracování objednávky. V těchto případech není potřebné opětovně zaslání výrobní dokumentace, pokud zůstala u dodavatele z předchozí objednávky.

V případě opakované výroby, kdy dochází ke změnám oproti předchozí dodávce, je odběratel povinen do objednávky uvést čísla technické dokumentace včetně verze (revize) a upozornění, že došlo ke změně. Nevyznačí-li odběratel zřetelně a jednoznačně vznik změny od poslední předěšlé dodávky, bude výrobek dodán ve stejném provedení.

Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za konstrukční zpracování výrobku (jeho návrh a volbu materiálu), který vyrobil přesně dle konkrétního zadání odběratele, a z toho plynoucích jakýchkoliv provozně bezpečnostních rizik. Tímto ustanovením však není dotčena ta část díla, kterou vyrobil dodavatel dle svého vlastního konstrukčního návrhu.

Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku nebo pozastavit realizaci již přijaté objednávky v případě důvodného podezření na poškozování práv jiných osob.

Změny v již potvrzené objednávce a její storno mohou být prováděny jen výjimečně a zásadně jen písemnou formou. V takovémto případě dodavatel v okamžiku doručení přerušil práce konané na objednávce. Dodavateli však vzniká nárok na úhradu veškerých nákladů naběhlých v souvislosti s plněním objednávky do okamžiku její změny či storna.

Používané materiály, realizace výrobků, tolerance rozměrů

Materiál pro výrobek je standardně používán v běžné a na trhu obvyklé kvalitě a druhu, dle platných ČSN EN, bez zvláštních nároků. V případě zvláštních nároků musí tuto skutečnost odběratel přesně a zřetelně uvést v objednávce a toto může mít zásadní vliv na délku dodací lhůty a výslednou cenu za výrobek.

Pokud odběratel objedná výrobky z materiálu, který není na trhu v ČR běžně dostupný, např. dle starší ČSN, nebo dle zahraniční normy, bude tento materiál nahrazen aktuálně dostupnou substitucí (příklad: požadovaný materiál 11321 bude nahrazen za DC01 neboli 1.0330, požadovaný materiál 17240 bude nahrazen za X5CrNi18-10 neboli 1.4301). Přiřazení materiálu bude provedeno dle zvyklostí dodavatele, které jsou srovnatelné se zavedenými pravidly nejvýznamnějších tuzemských dodavatelů materiálů, společnost FERONA a ITALINOX. Pro určení substitucí materiálů používá dodavatel aktuální verzi programu „Lexikon kovů“ vydaného Verlag Dashöfer s.r.o. Pokud objednavatel trvá na použití materiálu přesně dle zahraniční specifikace bez možnosti jeho náhrady tuzemským ekvivalentem, musí tuto skutečnost výslovně uvést v objednávce.

Dodavatel nemá zpravidla dostatečné znalosti o použití výrobků, které realizuje pro odběratele, proto nemůže sám rozhodovat o substituci materiálu. Tyto substituce materiálu odběratel odsouhlasí dodavateli buď v rámci každé jednotlivé objednávky, nebo rámcově pro všechny své objednávky formou jednorázového písemného souhlasu. Dodavatel se zavazuje používat pouze takové substituce materiálu, u kterých lze jejich vhodnost předpokládat na základě aktuálního stavu v oblasti normalizace materiálu a na základě stavu trhu a obecných zvyklostí.

Dodavatel drží běžně skladem omezený sortiment druhů plechů co do jakosti i tloušťky, u kterých pak garantuje termín dodání výrobků v rozsahu 5–21 dní, dle náročnosti výroby a rozsahu volných kapacit. V případě požadavku na jiný materiál je nutné prověřit jeho dostupnost na trhu a tomu pak přizpůsobit termín dodání výrobků, který v těchto případech může vzrůst až o dalších 30 dní.

V případě požadavku odběratele na výrobu ze speciálního materiálu, který není u dodavatele standardně zpracováván, si dodavatel vyhrazuje právo požadovat po odběrateli odkoupení celého minimálního množství (zpravidla tabule plechu), které musí být pro realizaci výroby zakoupeno u dodavatele tohoto speciálního materiálu.

Tloušťky laserem řezaných plechů jsou u ocelí a slitin hliníku v rozsahu 0,5–20 mm. Pro měď a mosaz platí rozsah 0,5–8 mm. Vhodnost konkrétního druhu plechu pro řezání laserem je nutné vždy posoudit a projednat předem. Vysoce uhlíkové materiály jako je např. C55 jsou pro řezání laserem nevhodné! Špatnou kvalitu řezu vykazují veškeré materiály se zkorodovaným anebo okujeným povrchem.

Maximální rozměry zpracovávané tabule plechu jsou 3000x1500 mm, delší výrobky musí být po dohodě děleny.

U plechů s povrchovou úpravou (dekorované, broušené, kartáčované apod.) a tahokovů je nutné na výkrese specifikovat orientaci výrobku na tabuli plechu, tj. jednoznačně definovat směr povrchové úpravy (vzoru). Nebude-li to uvedeno, zvolí dodavatel orientaci výhodnější pro výtěžnost z tabule plechu a odběratel je povinen to akceptovat.

U plechů, jejichž povrch je nutné chránit proti poškození ochrannou fólií, je velice často nutný režim řezání s natavením fólie v místě řezu (dle druhu fólie a její přilnavosti k povrchu plechu), což znamená delší čas řezání a zvýšení ceny oproti řezání plechů bez fólie.

Některé materiály nelze u dodavatele zpracovávat – aktuální informace poskytnou na vyžádání pracovníci dodavatele.

Požaduje-li odběratel společně s výrobky i dodání inspekčního certifikátu (atestu) k použitému materiálu, musí to uvést předem v objednávce, a to včetně specifikace druhu dokumentu dle ČSN EN 10204. Neuvede-li přesný druh atestu, ale pouze obecný požadavek na dodání atestu, je pak standardně dodáván inspekční certifikát druhu 3.1. V případě, že odběratel neuvede předem žádný požadavek na atest a požaduje jej dodatečně, může dojít k situaci, kdy bude dodáno jen prohlášení o shodě s objednávkou druhu 2.1 dle ČSN EN 10204.

V případě, že má být výroba realizována z materiálu dodaného odběratelem, je bezpodmínečně nutné, aby byly splněny následující podmínky, bez jejichž splnění nebude materiál převzat a termín dodání výrobků tak nemůže být dodržen vinou odběratele:

- ♦ Plechy se standardně dodávají v obvyklém plném formátu tabule. V případě dodání nestandardních rozměrů (přířezů) může dojít ke zvýšení ceny z titulu vyšší pracnosti při ustavování na stůl laseru a polohování. Minimální možný rozměr je 200x300 mm.
- ♦ Plechy musí být bez koroze, rovné a nepoškozené, v balících o hmotnosti max. 3.000 kg.
- ♦ Jednotlivé jakosti a tloušťky musí být vzájemně odděleny vhodným proložením tak, aby nedošlo k jejich poškození a byla umožněna manipulace s vysokozdvíhacím vozíkem.
- ♦ Materiál musí být jasně označen popisem s uvedením rozměrů a jakosti.
- ♦ Současně s dodávkou musí být předán i dodací list s kompletními údaji o jakosti, rozměru, množství a identifikaci, na kterou zakázka a pro kterého odběratele je materiál určen.
- ♦ Dodavatel si vyhrazuje právo vyžadovat po odběrateli doložení atestu k materiálu pro případy, kdy je potřebné pro nastavení parametrů řezání laserem znát přesné složení zpracovávaného materiálu.

Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit odběratele na nevhodnou povahu výrobků a materiálů převzatých od odběratele, má-li je podle konkrétní objednávky obstarat odběratel, nebo pokynů daných mu odběratelem k realizaci výrobku, jestliže mohl dodavatel tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.

Na výrobcích se standardně vyskytují stopy zanechané dodavatelem používanou technologií. Na plochách od řezu laserem zůstává vrstvička skloviny, horní hrana může být natavená, spodní hrana s nataveninami, okujemi a drobným ořepem, na povrchu plechu kontaminace olejem, u ohýbaných dílů otlaky po nástrojích apod. Potenciálním problémem může být i kontaminace výrobků z legovaných ocelí, jelikož jejich výroba probíhá ve společném provozu s nelegovanými oceli. **Pokud má odběratel zvýšené nároky a požaduje eliminaci výskytu těchto běžných stop, je nutné to předem výslovně uvést v objednávce a tahle skutečnost může mít zásadní vliv na výslednou cenu.**

Výrobky jsou v případě řezání laserem umístovány na plechy s min. vzdáleností od okraje plechu 15 mm. Obdobný limit platí i pro vzájemnou nejmenší vzdálenost výrobků mezi sebou, tento limit se však mění v závislosti na jakosti a tloušťce řezaného plechu.

Otvory, jejichž průměr je menší než tloušťka použitého plechu, se zpravidla neřezou a laserem se pouze značeny jejich středy. Pokud požaduje odběratel jejich vyřezání, je nutné sjednat pulzní režim řezání, znamená to však zvýšení ceny oproti normálnímu režimu řezání.

Všeobecné geometrické tolerance výrobků zpracovávaných dodavatelem jsou ve třídě přesnosti „L“ dle ČSN ISO 2768-2.

Mezní úchytky délkových rozměrů výrobků jen řezaných laserem jsou ve třídě přesnosti „m“ dle ČSN ISO 2768-1, přičemž je však nezbytně nutné přihlídnout k tloušťce páleného výrobku. Pro výrobky včetně ohybu platí třída přesnosti „c“ dle ČSN ISO 2768-1. Pro svařované výrobky pak platí ČSN ISO 13920, přičemž třídu přesnosti je třeba sjednat.

Ideální teoretická přesnost řezání se mění v závislosti na tloušťce materiálu takto: +/- 0,1 mm pro tloušťku plechu 0,5-4 mm; +/- 0,2 mm pro tloušťku plechu 5-12 mm; +/- 0,4 mm pro tloušťku plechu 14-20 mm. V praxi nutno vždy ověřit!

Pro řezání laserem platí v přiměřeném rozsahu ČSN EN ISO 9013 „Klasifikace tepelných řezů – Geometrické požadavky na výrobky a úchytky jakosti řezů“.

Pokud odběratel požaduje vyšší přesnost rozměrů, než je dodavatel schopen zajistit svou technologií, je nutné u takových výrobků zadat rozměry s přídatky platné pro laser a počítat s dodatečným obrobením na finální potřebné rozměry.

Dodací lhůta

Dodací lhůta (termín) je odběrateli oznámena v „POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY“. Dodavatel je povinen termín dodací lhůty dodržet. Při nedodržení má odběratel právo požadovat adekvátní náhradu, popřípadě přiměřenou slevu.

Dodací lhůtu je dodavatel oprávněn prodloužit o den, za každý den, kdy odběratel mění technické zadání předmětu plnění, popř. je v prodloužení s tímto zadáním či jeho technickým vyjasněním, anebo je v prodloužení s dodávkou materiálu na výrobu, a to bez nároku odběratele na slevu. Dodavatel může zcela pozastavit výrobu v případě, kdy se čeká na dořešení oznámených nejasností. Dodací lhůta se pak posune o celkovou dobu pozastavení. V případě, že celková doba prodloužení dodací lhůty přesáhne 1 den a současně by tímto posunem byly ohroženy jiné zakázky z titulu aktuální vytíženosti výrobních kapacit dodavatele, vyhrazuje si dodavatel právo na posun termínu dodání až na nejbližší volný termín určený na základě plánu výroby.

Jestliže překážejí v řádné realizaci výrobku nevhodné věci (materiály) nebo pokyny odběratele, je dodavatel povinen realizaci v nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit do doby výměny věcí nebo změny pokynů odběratele nebo písemného sdělení, že odběratel trvá na realizaci výrobku s použitím předaných věcí a daných pokynů. O dobu, po kterou bylo nutno realizaci výrobku přerušit, se prodlužuje dodací lhůta.

Cena, placení a fakturace

Kupní cena se stanovuje v poprávkovém řízení vyvolaném odběratelem, kterého výstupem je časově omezená cenová nabídka. Za souhlas odběratele s cenou se považuje vystavení objednávky na výrobek s odvoláním na platnou cenovou nabídku. V ostatních případech je cena ověřena či stanovena dle reálných výrobních nákladů a aktuálních cen materiálů. Standardně je cena stanovena jako EXW dle INCOTERMS 2010, není-li sjednáno a výslovně uvedeno jinak.

Cena za výrobky není trvale neměnná a je přímo závislá na pohybu cen za materiály, energie a plyny na trhu. Dodavatel se zavazuje držet již jednou odsouhlasenou cenu za předpokladu stejných podmínek realizace výrobků, vyhrazuje si však právo na změny cen za výrobky úměrně změnám cen za materiál, energie a plyny. K přecenění dochází automaticky v případě nárůstu ceny na trhu o více než 3% za materiál a o více než 8% za energie a plyny. Dodavatel oznamuje změny cen za materiál, energie nebo plyny formou obecného oznámení zaslaného e-mailem všem registrovaným odběratelům se zadanou platnou e-mail adresou, přičemž v oznámení není uvedena cena za konkrétní výrobek, ale formulace o kolik procent se mění cena za materiál, energie či plyny. Oznámení jsou vyvěšena v kanceláři OTÚ a také jsou k dispozici ke stažení na webové stránce dodavatele www.kovoplazma.cz.

Dojde-li ke změně zadání výrobku od odběratele (změna materiálu, změna rozsahu prací apod.), je úměrně rozsahu změn měněna i cena za výrobek.

V případě, že dodavatel není schopen držet cenu z jiných než výše uvedených důvodů, musí to neprodleně po zjištění této skutečnosti oznámit odběrateli, a to konkrétně pro všechny výrobky, kterých se to týká. Cena může být upravena až po vyslovení souhlasu odběratelem.

Dodavatel poskytuje na výrobky množstevní slevy v závislosti na počtu objednaných kusů výrobku v jedné souvislé dávce a celkovém objemu odebraného a zaplaceného zboží za určité období. Aktuální cenovou nabídku vypracují na vyžádání pracovníci OTÚ.

Při prvovýrobě je účtován poplatek 50Kč za přípravu výrobních dat pro laser za každou položku objednávky. Tato data jsou archivována u dodavatele a jsou po zaplacení kdykoliv přístupná i odběrateli.

Nedodá-li odběratel potřebnou výrobní dokumentaci ve vhodné elektronické podobě výše uvedených formátů, je účtován poplatek za technické zpracování v sazbě 490,- Kč/hod. Doba trvání zpracování dokumentace lze předem určit jen odhadem, konečná suma je stanovena až na základě skutečné doby trvání. Toto platí při první objednávce konkrétního typu výrobku, v případě opakované výroby již není poplatek účtován. V těchto případech si může odběratel vyžádat poskytnutí zpracovaných elektronických dat bez dalších nákladů. Neplatil-li odběratel za technické zpracování, budou mu v případě jeho zájmu o elektronická data tato poskytnuta až po uhrazení adekvátní částky.

Na zakázku přesahující finanční objem, či jiné zvyklosti z předchozí spolupráce, může být požadována finanční záloha. Tato musí být uhrazena do 3 dnů po vystavení zálohové faktury, nebo nejpozději do momentu nákupu materiálu pro výrobu objednaného zboží. Detailní podmínky konkrétního případu musí být s odběratelem diskutovány před vystavením zálohové faktury.

Noví zákazníci platí veškeré výrobky/zboží nejpozději při jejich odběru. Platby za výrobky/zboží v hotovosti se hradí na pokladně dodavatele umístěné v kanceláři expedice – výdeje zakázek. Odběratel obdrží dodací list a daňový doklad potvrzující zaplacení.

V případě bezhotovostní platby odběratel obdrží dodací list a daňový doklad, přičemž si dodavatel vyhrazuje právo určit, není-li písemně smluvně ujednáno jinak, zda vydá zboží až po jeho úplném zaplacení nebo po zaplacení zálohy (zálohová faktura, ověřený bankovní převod, hotovost apod.) či před zaplacením (výdej na fakturu).

Odběr zboží na fakturu s dodatečným zaplacením bankovním převodem v termínu splatnosti je umožněn těm odběratelům, kteří opakovaně objednávají a mají uhrazeny veškeré závazky. Není možný v případě nových zákazníků a jejich prvních 3 objednávek.

Splatnost faktur je běžně 14 kalendářních dnů. Individuálně, v závislosti na platební morálce odběratele je možno stanovit splatnost odlišně. Za prodloužení termínu splatnosti faktury nad 30 dnů je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli poplatek za finanční služby (poskytnutí úvěru). Na již vystavené faktury není možno dohodnout prodloužení splatnosti zpětně.

Rozhodujícím kritériem pro možnost odběru zboží na fakturu a případné sjednání prodloužení termínu splatnosti je platební morálka odběratele. Dodavatel si vyhrazuje právo pro případy, že dojde ke zhoršení platební morálky odběratele, kterému byly již přiznány výhody typu prodloužení termínu splatnosti apod., tyto přiznané výhody jednostranně upravit.

Oprávněné námitky k faktuře lze uplatnit pouze písemně a ve lhůtě splatnosti faktury. Písemně nenasmulované krácení položek ve faktuře není možné.

Zaplacením se rozumí připsání platby na účet dodavatele, nebo složení finanční hotovosti na pokladnu dodavatele či zaplacení ceny dobírkou přepravci v případě expedice dobírkou.

Vlastnické právo k dodávanému výrobku/zboží přechází na odběratele až okamžikem zaplacení celé kupní ceny a všech ostatních závazků (smluvní pokuta, úrok z prodlení atd.).

V případě, že odběratel nezplatí za dodané zboží v dohodnutém termínu, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu, a to v prvních 30 dnech ode dne splatnosti ve výši 0,05%, a dále pak 0,1% z celkové nezaplacené částky za každý kalendářní den prodlení. V případě, že odběratel nezplatí celou kupní cenu v době splatnosti faktury, má dodavatel právo od smlouvy odstoupit. V tomto případě není dotčen nárok dodavatele na náhradu škody.

Při době prodlení úhrady větší než 30 dnů bude dlužník vyzván k okamžitému zaplacení dlužné částky, pokud nedojde k nápravě, bude dluh vymáhán soudní cestou. Dodavatel si vyhrazuje právo postoupit pohledávku třetí straně.

Převzetí výrobku/zboží, místo převzetí, přeprava, skladné

Převzetí výrobku/zboží je možné pouze za předpokladu, že odběratel nemá vůči dodavateli žádné finanční závazky po termínu splatnosti v souvislosti s předchozími dodávkami. Jakékoliv výjimky je oprávněn povolit pouze jednatel společnosti.

Není-li písemně ujednáno jinak, je výrobek dodáván bez povrchových úprav, nezabalen, připraven k odběru způsobem „volně loženo“.

Standardním místem převzetí výrobku/zboží je provozovna dodavatele, není-li smluvně ujednáno jinak.

Odběratel je povinen při odběru přezkontrolovat své výrobky/zboží co do počtu kusů dle potvrzeného dodacího listu i do kvality.

Převzetí výrobku/zboží a souhlas se záručními podmínkami a reklamačním řádem stvrzuje odběratel podpisem dodacího listu.

Požaduje-li odběratel dodávku výrobku/zboží na jiné místo, je povinen v přiměřené výši uhradit dopravní, manipulační a případně i jiné náklady související s přepravou tohoto výrobku/zboží. Zboží je možno zasílat na dobírku poštou jako obchodní balík, nebo kurýrní službou. Zboží je zasláno způsobem, který určí odběratel v dodavatelem odsouhlasené objednávce.

Při převzetí zásilky od dopravce je odběratel povinen za přítomnosti dopravce nebo jeho zástupce ověřit stav a množství dodávaného zboží. V případě ztráty nebo poškození zboží při přepravě je odběratel povinen sepsat se zástupcem dopravce zápis o poškození nebo ztrátě výrobku/zboží, aby bylo možné uplatňovat náhradu vzniklé škody u přepravce. Zástupce přepravce tento zápis potvrdí. O vzniklých skutečnostech kupující neprodleně písemně vyrozumí zástupce dodavatele (s podáním nejpozději do 3 dnů) a jako přílohu zašle zápis sepsaný s dopravcem. V případě, že odběratel výše uvedený zápis nevyhotoví, má se za to, že se odběratel vzdává náhrady za poškozené nebo chybějící kusy zásilky.

Nepřevezme-li odběratel výrobek/zboží z důvodů ležících na jeho straně (i z důvodu nezaplacení), nese všechny náklady spojené s opakovaným dodáním či uskladněním v plné výši.

Nevyzvedne-li si odběratel výrobek/zboží do 10 kalendářních dnů po sjednaném termínu, je dodavatel oprávněn výrobek/zboží vyfakturovat, uskladnit a k ceně plnění účtovat i skladné. Od tohoto okamžiku běží pro výrobek/zboží záruční doba a nebezpečí škody způsobené ve spojitosti s uskladněním přechází na odběratele. Skladné je účtováno zpravidla ve výši 0,05% ceny předmětu plnění za každý kalendářní den, přičemž maximální lhůta je 90 kalendářních dnů. Po této lhůtě propadá výrobek/zboží ve prospěch dodavatele a odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 100% ceny předmětu plnění.

Skladování materiálu odběratele v provozovně dodavatele je možné pouze výjimečně a na základě písemné dohody. Pokud se jedná o materiál takového druhu, který běžně drží dodavatel skladem, bude takovéto uskladnění zpoplatněno. Zbytky z materiálu odběratele použitého na výrobu je odběratel povinen odebrat společně s výrobkem/zbožím, neučiní-li tak, skladuje jej dodavatel na náklady odběratele po dobu 3 pracovních dnů, následně jej bez dalších výzev a nároků zlikviduje.

Zadržení výrobku/zboží dodavatelem

Pokud má odběratel u dodavatele nevyrovnané finanční závazky po splatnosti, vyhrazuje si dodavatel právo pozastavit výdej výrobků/zboží odběrateli až do doby vyrovnání všech závazků. O zadržení dodávek a zastavení výroby dodavatel odběratele informuje telefonicky, nebo e-mailem. Takovéto zadržení výrobku/zboží nemůže být posuzováno jako prodlení v dodací lhůtě ze strany dodavatele.

III. REKLAMAČNÍ ŘÁD

Identifikace výrobku/zboží:

Dodavatel své výrobky pro možnost pozdější identifikace může označovat. Označování probíhá zásadně tak, aby nepoškodilo výrobek a nezpůsobilo odběrateli újmu. Je na zvážení dodavatele, jestli způsob označení projedná předem s odběratelem či nikoli.

Záruky za jakost, odpovědnost za vady:

Dodavatel poskytuje odběrateli na své vlastní výrobky záruku v délce 24 měsíců ode dne převzetí výrobků/zboží.

Dodavatel ručí za kvalitu své práce a za provedení předmětu plnění v souladu s technickou specifikací odběratele, uvedenou v odsouhlasené objednávce či kupní smlouvě, včetně použitých materiálů a případných povrchových úprav.

Odběratel má právo uplatnit záruku jen na výrobky/zboží, které vykazují prokazatelné vady, vztahuje se na ně platná záruka a byly prokazatelně dodány dodavatelem.

Odběratel je povinen zajistit prohlídku výrobku/zboží co se týče počtu kusů, kvality povrchu, koroze a zjevné deformace tvaru při jeho převzetí, následnou odbornou prohlídku ostatních náležitostí (rozměrů apod.) pak co nejdříve po jeho převzetí. Jestliže tak neučiní, může uplatnit nároky z vad zjištěných na výrobku/zboží dodatečně jen když prokáže, že tyto vady měl výrobek/zboží již v době jeho převzetí od dodavatele.

Záruka se nevztahuje na žádné materiály dodané odběratelem a na konstrukční řešení použitá odběratelem a z tohoto titulu vyplývající bezpečnost a funkčnost výrobků.

Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení běžné k danému provozu výrobku, na bezpečnostní zařízení zničená v důsledku jejich bezpečnostní funkce, na měřicí přístroje, na vady způsobené atmosférickými poruchami, živelnými pohromami, nesprávným skladováním, chemickými reakcemi, neodborným zacházením a rušivým zásahem třetích osob.

Pokud odběratel použije dodané výrobky/zboží k dalšímu zpracování, má se za to, že je důkladně prohlédl, a to včetně vynaložení odborné péče a konstatoval, že jsou v pořádku. Nároky odběratele na úhradu škody způsobené po dalším zpracování dodaného výrobku/zboží (např. jeho zabudování do vyššího celku) jsou vyloučeny.

Za výrobky/zboží třetích osob dodané dodavatelem, ručí tento s přihlédnutím k rozsahu záručních podmínek těchto třetích osob.

Záruční doba v případě nepřevzetí zboží odběratelem v k tomu sjednaném termínu běží od tohoto termínu. Obdobně platí i v případě zadržetí výrobku/zboží dodavatelem z titulu neplacení odběratelem.

Uplatnění a přezkoumání reklamace

Zjistí-li odběratel na předmětu plnění vadu, je povinen toto neprodleně písemně oznámit dodavateli a prokázat původ výrobku/zboží u dodavatele. Neučiní-li tak záruka zaniká.

Za písemné ohlášení vady – reklamaci, je považován e-mail, doporučený dopis nebo zápis z jednání, doručený dodavateli do jeho provozovny. Ostatní formy jsou nezávazné. V reklamaci musí odběratel uvést přesný popis vady, své stanovisko, zda vada brání v užití výrobku a je či není odstranitelná a identifikaci objednávky, která se reklamace týká (číslo dodacího listu). Vhodné je i uvedení představy řešení reklamace pro případ její oprávněnosti. Reklamace přijímají za dodavatele všichni pracovníci OTÚ, UZÉ a TKJ. Rozhodnout o oprávněnosti reklamace mohou jen pověřeni pracovníci nebo vedoucí obchodně technického úseku, případně manažer jakosti.

Za prokázání původu výrobku/zboží u dodavatele se považuje předložení dodacího listu a kompletního reklamovaného výrobku, u kterého bude shledáno, že pochází od dodavatele.

Vady spočívající v počtu kusů, poškozeném povrchu nebo korozi je povinen odběratel písemně ohlásit nejpozději do 5 dnů ode dne převzetí předmětu plnění. Neučiní-li tak, je na později uplatňované vady tohoto druhu pohlíženo jako na vady, které vznikly až po převzetí předmětu plnění odběratelem a dodavatel tedy za ně nijak neručí.

Dodavatel je oprávněn se prostřednictvím svých zástupců přesvědčit na daném místě, zda je nárok oprávněný či nikoliv a odběratel je povinen mu to umožnit.

Oprávněné reklamace

V případě oprávněnosti reklamace ji dodavatel uzná a nabídne odběrateli náhradní plnění, a to v tomto pořadí:

1. Oprava vadných dílů.
2. Výroba nových dílů výměnou za vadné.
3. Ekvivalentní náhradní plnění v jiných výrobcích.

Dodavatel si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné výrobky/zboží bezvadnými.

Vadné díly, které byly vyměněny, nebo za ně bylo poskytnuto náhradní plnění, jsou majetkem dodavatele a musí mu být poskytnuty.

Náhradní plnění v penězích je možné pouze výjimečně, na základě uzavřené písemné kupní smlouvy, zásadně pouze v českých korunách, do maximální výše rovnající se nasmlouvané ceně vadných kusů. Tato forma plnění se zpravidla realizuje formou slevy při odběru dalších výrobků.

Pro stanovení výše náhradního plnění dodavatele jsou určující ceny obvyklé v ČR.

Neoprávněné reklamace

Odběratel nemá právo uplatňovat záruku na vady výrobku/zboží, na které byl dodavatelem prokazatelně (zpravidla zápisem na dodacím listě) před jeho převzetím upozorněn a proti kterým nevznese písemně námitku.

Bude-li shledáno, že reklamace je neoprávněná, je odběratel povinen dodavateli nahradit prokazatelné náklady vzniklé s šetřením reklamace, včetně cestovních nákladů.

IV. ZÁVĚR

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 25. května 2018.

VOP ruší veškeré předchozí ustanovení a zvyklosti při vyřizování objednávek, nákupu výrobků/zboží a služeb, dodávání, fakturaci a reklamacích.

Společnost KOVO-PLAZMA s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP. Případná změna bude řádně zveřejněna a dotkne se objednávek přijatých až po datu jejího zveřejnění a nabytí účinnosti.

V Brně dne 24. května 2018 za KOVO-PLAZMA s.r.o.:



Ivan Hurbánek,
jednatel společnosti